

GARANTIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

Šiuo dokumentu garantuojame, kad visi gaminiai gaminami iš aukščiausios kokybės žaliavų. Mūsų gamybos procesai - nuo medžiagų parinkimo iki gaminių parengimo naudoti - kontroliuojami ypač tiksliai veikiančia kokybės užtikrinimo sistema.

Visi kubilai ir jų priedai projektuojami ir gaminami pagal ES standartus, todėl veikimas be trūkumų užtikrinamas vadovaujantis EN standartuose nurodytomis sąlygomis. Be to, garantuojame, kad visi mūsų gaminiai, prieš pristatant klientams, yra bandomi mūsų gamykloje.

Šios garantijos sąlygos galioja Europoje. Už Europos ribų jos yra derinamos atskirai. Maloniai prašome perskaityti prie gaminio pridėdamas naudojimo ir priežiūros instrukcijas ir kruopščiai laikytis jų. Teisingai sumontavus, prižiūrint ir naudojant gaminių užtikrinamas jo ilgaamžiškumas.

Dvejų metų garantija

Remiantis 1985 m. liepos 25 d. Tarybos Direktyva, „dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių atsakomybę už gaminius su trūkumais, derinimo“ (85/374/EEB), pirkėjas, kuriam buvo parduotas netinkamos kokybės daiktas, turi teisę pareikšti reikalavimus dėl nekokybiškos prekės taisymo ne vėliau kaip per dvejus metus nuo prekės įsigijimo. Jeigu bus nustatyta, kad pirkėjas nusipirko netinkamos kokybės prekę, pardavėjas turi nemokamai pašalinti daikto trūkumus, pakeisti netinkamos kokybės daiktą nauju, atitinkamai sumažinti kainą arba pirkėjas gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį ir pareikalauti susigrąžinti sumokėtą kainą.

Jei turėtumėte nusiskundimų dėl mūsų gaminių, prašome kuo greičiau kreiptis į pardavėją. Vadovaudamiesi privalomuoju Vartotojų teisių apsaugos įstatymu, komisijos pagalba nustatysime gaminio neatitikties lygį ir ištaisysime per dvejus (2) metus išaiškėjusį gamybos ir medžiagų broką. Garantija galioja dvejus (2) metus nuo pirkimo dienos. Gedimai, dėl gaminio įprastinio dėvėjimosi, neteisingo sumontavimo, netinkamo naudojimo arba naudojimo ir priežiūros instrukcijų nepaisymo, netaisomi.

Garantija taikoma toliau išvardytiems privačiuose namų ūkiuose naudojamų kubilų funkcinams komponentams: krosnelėm, kubilų medienai, plastiko ar stiklo pluošto įdėklams, sujungimo žarnelėm.

Garantija skaičiuojama nuo gaminio pirkimo dienos. Gamintojas pateikia naują dalį vietoj brokuotos. Ši garantija neapima jokių kitų papildomų išlaidų. Visos išlaidos taisymo darbams, transportavimui ir pan. tenka vartotojui.

Pranešimas apie gedimą

Šios garantijos taikomos tik tiems gedimams, apie kuriuos gamintojui arba pardavėjui pranešama per protingą terminą (įprastai per 14 dienų) nuo gedimo aptikimo dienos. Tuo pat metu klientas turi nurodyti kada gaminys įsigytas. Nedelsiant atsiųsti nuotraukas ir video medžiagą, kuri leistų suprasti, įvertinti gaminio neatitikties lygmenį ar gedimą. Įvertinus esamą būklę ir kliento nusiskundimą su gamintoju arba jo atstovu turi būti sutartas:

- taisymo būdas;
- nuspręsta, kas atliks remonto darbus;
- sutarta dėl patirtų išlaidų, tiesiogiai nesusijusių su gaminio remonto darbais, kompensavimo (t.y. detalės transportavimas ir pan.)

Garantijos apribojimai

Anksčiau minėtos garantijos netaikomos gedimams dėl neteisingo surinkimo, netinkamo sumontavimo, valymo (šveitimo arba ėdžių valiklių naudojimo), netinkamo naudojimo arba nepriežiūros.

Garantija netaikoma jei atsiradę pažeidimai buvo įtakoti kieto vandens, chemikalų ar druskų naudojimo, nepriežiūros ištisis metus, kai naudojamas kietas vanduo ar vandenyje yra nešvarumų (šiukšlių, kalkių, cheminių medžiagų ir pan.).

Mediniai kubilai reikalauja išskirtinio dėmesio visais metų laikais – žiūrėti pateiktą naudojimo instrukciją. Kubilų krosnelės ir kitos metalinės dalys negali turėti sąlyčio su kietu, chloruotu ar kitais chemikalais paveiktu vandeniu. Tokiu atveju atsiradusiems metalo komponentų defektams garantija netaikoma.